

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** 2025 Onafhankelijke Cliëntondersteuning  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Haarlemmermeer  
**Referentie:** 2023-410

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ref.nr.</b> | <b>Onderwerp:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1              | Aanbestedingsleidraad onafhankelijke Cliëntondersteuning: paragraaf 1.3, blz 8:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                | <b>Vraag:</b><br>Perceel 1 gaat uit van een all-in tarief, waarmee alle gevraagde werkzaamheden worden geleverd. Kunt u aangeven of hier het leveren van Onderzoek en Diagnostiek, als onderdeel van Onafhankelijke cliëntondersteuning, ook onder valt? Of is deze vorm van dienstverlening belegd bij een andere partij en valt het buiten de scope van de aanbesteding?                                                                                                                |
|                | <b>Antwoord:</b><br>Onder perceel 1 valt OCO breed. Hiermee bedoelen we dat inwoners met een grote diversiteit aan ondersteunings-vragen en uit verschillende doelgroepen terecht kunnen bij opdrachtnemer voor onafhankelijke cliëntondersteuning. Welke diensten daarvoor ingezet zouden moeten worden, is aan de aanbieder. De totale dienstverlening dient wel te gebeuren binnen het budget die gemeente beschikbaar stelt. Zie daarvoor paragraaf 1.3 uit de aanbestedingsleidraad. |
|                | <b>Fase:</b><br>Inschrijffase                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                | <b>Inschrijfronde:</b><br>Inschrijfronde 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                | <b>Vragenronde:</b><br>Vragenronde 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                | <b>Percelen:</b><br>P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave<br>P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring<br>P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Onafhankelijke Cliëntondersteuning: paragraaf 1.6, blz. 9

**Vraag:**

Per perceel wordt uiteindelijk 1 opdrachtnemer gecontracteerd. In hoeverre is op deze manier de keuzevrijheid van inwoners die gebruik willen maken van cliëntondersteuning gewaarborgd?

**Antwoord:**

De inwoner kiest zelf voor welke OCO aanbieder hij gaat. Wanneer inwoner voor een niet gecontracteerde OCO aanbieder gaat, worden de kosten hiervoor in principe niet vergoed.

Voor de gemeente is het wenselijk dat de te contracteren OCO aanbieder veel disciplines kan afhandelen. Hetzij zelf of door partners of derden. Het is aan de OCO aanbieder om op redelijke wijze ervoor te zorgen dat een inwoner zijn hulp bij OCO aanbieder afneemt. Al blijft de inwoner de vrijheid houden om elders zijn hulp te zoeken, wanneer hij uiteindelijk hiertoe besluit.

Zie ook 2.4 uit het programma van eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave

P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring

P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Onafhankelijke Cliëntondersteuning: paragraaf 1.11, blz. 10

**Vraag:**

Klanttevredenheidsonderzoek (KTO): De gemeente wenst de kwaliteit van de opdrachtnemers te monitoren door het periodiek uitvoeren van KTO's. De gemeente zal met de Opdrachtnemers overleggen over de opzet en uitvoering van een KTO. De inzet is dat de opdrachtnemer het KTO uitvoert. Klopt het dat gemeente Haarlemmermeer de opzet aanlevert, die de opdrachtnemer vervolgens uitvoert?

**Antwoord:**

Uw aanneme is niet juist. De gemeente wil gezamenlijk naar de KTO kijken, naar de opzet en de uitvoering.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Onafhankelijke Cliëntondersteuning: paragraaf 1.7, blz. 10

**Vraag:**

In de tekst staat dat de Opdrachtnemer van perceel 1 ieder kwartaal een managementrapportage dient aan te leveren waarin minimaal de in de tekst opgenoemde sturingselementen zijn opgenomen. Eén van deze sturingselementen is het KTO. Bij het KTO staat vermeld dat de opdrachtnemer het KTO minimaal 1x per jaar uitvoert. Hoe dient de Opdrachtnemer per kwartaal te rapporteren over de resultaten van het KTO?

**Antwoord:**

Het KTO dient minimaal 1x per jaar afgenomen te worden. Daarbij kan een KTO in verschillende kwartalen afgenomen worden. De verbeterpunten naar aanleiding van een KTO kunnen per kwartaal besproken worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Onafhankelijke Cliëntondersteuning: paragraaf 3.10.2, blz. 24

**Vraag:**

Onder het gunningscriterium Kwaliteit, perceel 1 staat het volgende: "De gemeente zoekt een opdrachtnemer die naast het zelf leveren van kwalitatieve onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO), ook uitblinkt in het leggen, onderhouden, versterken en uitbreiden van een netwerk met andere leveranciers van OCO." Kunt u dit gunningscriterium nader toelichten?

**Antwoord:**

De gemeente hoort graag hoe u als aanbieder hier invulling aan geeft. Wij willen alleen meegeven dat wat u indient in lijn moet zijn met datgene wat in de aanbestedingsleidraad en bijlagen vermeld staat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige

ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Programma van Eisen Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO): Hst 2, punt 2, blz. 3

**Vraag:**

In de tekst staat dat de Opdrachtnemer direct beschikt, of anders binnen 10 kalenderdagen, over brede en bewezen effectieve deskundigheid en werkwijzen. Wat wordt specifiek bedoeld met de passage dat de opdrachtnemer binnen 10 kalenderdagen over brede en bewezen effectieve deskundigheid en werkwijzen moet beschikken. Kunt u deze eis nader toelichten?

**Antwoord:**

De gemeente zoekt een OCO aanbieder die een breed spectrum kan aanbieden, hetzij zelf of door partners of derden. De opzet van de gemeente is dat de inwoner het liefst direct op deskundige wijze geholpen wordt, en anders binnen 10 kalenderdagen. De gemeente wil niet dat inwoners ontevreden raken doordat zij niet op korte termijn geholpen worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Programma van eisen Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO): Hst 2, punt 17, blz. 4

**Vraag:**

De gemeente accepteert geen wachtlijsten. Hoe wordt omgegaan met onvoorziene omstandigheden? Bijv. tijdelijk hoge instroom of toename complexe problematiek.

**Antwoord:**

De gemeente verwacht dat de OCO-aanbieder zoveel mogelijk zelf anticipeert op dit soort situaties. Dat de OCO-aanbieder verschillende oplossingen probeert om deze op te vangen. Dat de gemeente pas wordt ingeschakeld nadat de OCO-aanbieder zijn uiterste best heeft gedaan om hierop in te spelen. Dat dit aantoonbaar wordt gemaakt richting de gemeente.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Programma van Eisen Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO): Hst 3, punt 2, blz. 6

**Vraag:**

In de tekst staat vermeld dat de medewerkers goed bereikbaar zijn tijdens kantooruren van 8:00 tot 18:00 uur. Het is gebruikelijk dat kantoortijden van 8:30 tot 17:00 uur gelden. Hoe strak worden de tijden, zoals aangegeven in de tekst, aangehouden?

**Antwoord:**

De gemeente wil de kantooruren uit het programma van eisen handhaven. Wanneer u hier niet mee kunt instemmen, dan horen wij graag van u wat uw bezwaren hiervoor zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Programma van Eisen Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO): Hst 3, punt 9, blz. 6

**Vraag:**

Eén van de eisen is dat de Opdrachtnemer ervoor zorgt dat de inwoner keuzevrijheid kan uitoefenen en bij een andere opdrachtnemer terecht kan indien gewenst. Hoe waarborgt u deze keuzevrijheid indien er 1 opdrachtnemer gecontracteerd wordt? Lezen wij het goed dat de opdrachtnemer voor een alternatief moet zorgen als de inwoner daar om vraagt?

**Antwoord:**

Zie ons antwoord op vraag 2

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Programma van Eisen Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO): Hst 4, punt 7, blz. 7

**Vraag:**

Een eis is dat de Opdrachtnemer minimaal twee keer per jaar een rapportage aanlevert bij de contactpersoon van de gemeente? Hoe verhoudt zich deze eis tot de opdracht ieder kwartaal een rapportage aan te leveren, zoals aangegeven in hst. 1.7 in de Aanbestedingsleidraad?

**Antwoord:**

Zie ons antwoord op vraag 12.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Programma van Eisen Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO): Hst 4, punt 7 (g. en p.), blz. 7

**Vraag:**

De Opdrachtnemer dient minimaal twee keer per jaar een rapportage aan te leveren met de volgende aspecten: De doorlooptijden van de contacten en de doorlooptijden van trajecten. Kunt u het verschil tussen deze twee aspecten uitleggen?

**Antwoord:**

De gemeente wil van trajecten de doorlooptijden weten. Wat betreft de contacten willen wij niet de doorlooptijden weten, maar wel het aantal en de tijd tussen het aanvraag voor contact en het opnemen van contact.



**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Programma van Eisen Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO): Hst 4, punt 8, blz. 8

**Vraag:**

De Opdrachtnemer levert binnen 2 weken een verslag aan van het overleg met de gemeente over de kwartaalrapportage. Onder punt 7 staat echter dat de Opdrachtnemer minimaal twee keer per jaar een rapportage aanlevert. Deze twee eisen lijken haaks op elkaar te staan. Kunt u hierover duidelijkheid verschaffen?

**Antwoord:**

Wat betreft perceel 1 vraagt de gemeente een kwartaalrapportage en voor perceel 2 en 3 een halfjaarlijkse rapportage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige

ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad Onafhankelijke Cliëntondersteuning: paragraaf 3.8.2.1, blz. 21

**Vraag:**  
Is het toegestaan voor perceel 3, dat we met dit type Cliëntondersteuning ervaring mogen opdoen na eventuele gunning i.p.v. een referentieproject aanleveren?

**Antwoord:**  
Het is voor de gemeente een te groot risico om in te gaan op uw verzoek. De gemeente wil namelijk dat vanaf het begin kwaliteit geleverd wordt. Dat de inwoner gelijk goed geholpen wordt en niet ontevreden raakt omdat de dienstverlening nog niet op orde is. Uiteindelijk wordt de gemeente erop aangesproken dat de dienstverlening niet correct verloopt.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:**  
P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 0.1 – 1

**Vraag:**  
Kunt u nader toelichten wat de coördinerende rol behelst?

**Antwoord:**  
Hiermee wordt bedoeld het coördineren van het

doorontwikkelen van de onafhankelijke cliëntondersteuning zoals beschreven in de Ontwikkelagenda Onafhankelijke Cliëntondersteuning 2025-2028 met de overige organisaties die onafhankelijke cliëntondersteuning bieden."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 4.7 en 4.8

**Vraag:**

In 4.7 en 4.8 worden verschillende rapportage termijnen genoemd. Kunt u dit verhelderen?

**Antwoord:**

Zie ons antwoord op vraag 12

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige

ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen 2.2

**Vraag:**

Hoe kunnen organisaties die veel met vrijwilligers en stagiaires werken toch passend voldoen aan deze gestelde voorwaarden?

**Antwoord:**

De gemeente hoort graag hoe u als aanbieder hier invulling aan geeft. Wij willen alleen meegeven dat wat u indient in lijn moet zijn met datgene wat in de aanbestedingsleidraad en bijlagen vermeld staat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen 1.6a en 1.7a

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoe dit punt zich verhoudt tot de AVG-richtlijnen?

**Antwoord:**

De overdracht zal plaatsvinden volgens de AVG richtlijnen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 1.6 en 1.7

**Vraag:**

Kunt u aangeven of deze vragen verschillend bedoeld zijn?

**Antwoord:**

Dank u wel voor deze constatering. Excuses voor deze omissie. Uit het programma van eisen moet 1.7 verwijderd worden en blijft 1.6 staan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.10.1

**Vraag:**

U noemt een all-in tarief, in het Programma van Eisen staat onder Kwaliteit een opsomming van de definities bij punt 25. Kan de opdrachtgever er in mee gaan dat activiteiten die ten goede komen aan de kwaliteit van de OCO maar buiten de definities vallen, apart worden beschouwd?

**Antwoord:**

Wij hebben u vraag niet helemaal begrepen. In principe dienen alle werkzaamheden die betrekking hebben op OCO in het tarief verwerkt te zijn. De zaken die onder OCO vermeld staan zijn niet uitputtend. Wanneer u hier meer duidelijkheid over wilt hebben, verzoeken wij u om een verduidelijkingsvraag te stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

3.10.3 Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

- Kunt u toelichten wat wordt verstaan onder het begrip integraal in 3.10.3?
- Wat bedoelt u met 'niet gelijk verdeeld over' ?
- Waar verwijst 'onderwerpen' naar?
- Kunt u toelichten op welke wijze u de punten wel verdeeld?

**Antwoord:**

Dit betekent dat niet elk genoemd aspect c.q. onderwerp een bepaalde score vertegenwoordigd. Maar dat er over het geheel wordt bekeken wat de plus en minpunten zijn, om tot een score te komen. Een gunningscriterium heeft 1 score en geen subscores per aspect c.q. onderwerp.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

3.10.2 en 3 Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

- Hoe dient de opdrachtnemer aan te tonen dat oplossingen als bewezen zijn te kwalificeren?
- Wat bedoelt de opdrachtgever met geborgd?

**Antwoord:**

De gemeente hoort graag hoe u als aanbieder hier invulling aan geeft. Wij willen alleen meegeven dat wat u indient in lijn moet zijn met datgene wat in de aanbestedingsleidraad en bijlagen vermeld staat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Artikel 5 Conceptovereenkomst OCO

**Vraag:**

Kan de gemeente aangeven vanaf welk jaartal de wijziging van de prijs plaatsvindt? In het document Conceptovereenkomst OCO staat niet opgenomen vanaf welk jaartal de jaarlijkse indexering ingaat.

**Antwoord:**

Dank u wel voor uw opmerkzaamheid. Onze excuses voor het niet vermelden van een jaartal bij artikel 5.3 van de conceptovereenkomst. Dit moet zijn 1 januari 2028.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

1.7 Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat u bedoelt met optimalisatie?  
Kunt u toelichten waar de door u genoemde optimalisatie in het aanbestedingsdocument is opgenomen?

**Antwoord:**

De gemeente acht het vanzelfsprekend dat iedere aanbieder nagaat hoe de dienstverlening verbeterd kan worden en dat hij dit aan de gemeente meldt. Voor perceel 1 is er een extra nadruk voor Optimalisatie (lees ontwikkelopgaven) welke vermeld staan in de aanbestedingsstukken, waaronder de aanbestedingsleidraad en de Ontwikkelagenda. Het maakt onderdeel uit van de opdracht dat hij hier een grote bijdrage in levert.



**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Hoe neemt u de groei van het inwonersaantal gedurende de looptijd mee in de opdracht en de beschikbare middelen?

**Antwoord:**

Het beschikbare budget is niet afhankelijk van het inwonersaantal van de gemeente Haarlemmermeer. Het is afhankelijk welk budget de raad beschikbaar stelt voor OCO.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
combinatie

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken hoe u het begrip samenwerkingsverband / combinatie bedoelt in relatie tot de percelen?

**Antwoord:**

U kunt als Opdrachtnemer inschrijven als Zelfstandige, Hoofdaannemer met onderaannemers, of als Combinatie of VOF (zie paragraaf 3.1, 3.2, 3.3 en 3.4).

Wat betreft een Combinatie kunt u met meerdere combinanten (leden van de combinatie) als 1 Opdrachtnemer inschrijven. Het is enigszins te vergelijken met meerdere hoofdaannemers waarvan 1 de penvoerder is. Ieder lid kan dan een deel van de totale opdracht afdekken. Als geheel, als Combinatie, dient het te voldoen aan alle eisen van de opdracht. En dient het bij inschrijving de gevraagde documenten aan te leveren.

Wat betreft een VOF geldt het hetzelfde. U kunt met meerdere vennoten (leden van de VOF) als 1 Opdrachtnemer inschrijven. Dit is ook te vergelijken met meerdere hoofdaannemers waarvan 1 de penvoerder is. Ieder lid kan dan een deel van de totale opdracht afdekken. Als geheel, als VOF, dient het te voldoen aan alle eisen van de opdracht. En dient ook de VOF bij inschrijving de gevraagde documenten aan te leveren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
samenwerking sociaal domein

**Vraag:**

Welke verwachtingen heeft de gemeente rondom samenwerking binnen het sociaal domein?

**Antwoord:**

Graag verwijzen u naar de bijlage Ontwikkelagenda Onafhankelijke Cliëntondersteuning 2025 - 2028.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

familiegroepsplan

**Vraag:**

Klopt het dat het familiegroepsplan zoals in de Jeugdwet beschreven door de gemeente Haarlemmermeer, onder perceel 2 van Onafhankelijke Clientondersteuning wordt ondergebracht en niet onder jeugd?

**Antwoord:**

Uw aanname klopt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief

ontwikkelopgave  
P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring  
P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige  
ervaringsdeskundigen

**Beantwoord op:** 27 nov 2025